Re:Fit24 プライバシーポリシー

Re:Fit24 を運営する飯渕崇也（以下「当事業者」といいます。）は、Re:Fit24 の会員、入会申込者、施設利用者その他関係する皆様（以下「利用者」といいます。）の個人情報を適切に取り扱うことを重要な責務と認識し、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令及びガイドラインを遵守するとともに、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第１条　個人情報の取得

1. 当事業者は、利用目的を明確にした上で、適法かつ公正な手段により、Re:Fit24 の運営及びサービス提供に必要な範囲で個人情報を取得します。
2. 当事業者が取得する個人情報には、主に次の情報が含まれます。
    1. 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別その他利用者が登録又は申告した情報
    2. 会員番号、会員種別、入会日、退会日、休会情報、再入会情報その他会員契約に関する情報
    3. 18 歳未満の会員についての法定代理人の氏名、連絡先及び同意に関する情報
    4. 緊急連絡先その他緊急時の対応に必要な情報
    5. クレジットカード決済、口座振替その他料金の支払及び決済に関する情報
    6. 入館及び退館の日時その他施設の利用履歴
    7. 予約履歴、サービス利用履歴、購入履歴及びお問い合わせ履歴
    8. 体組成測定結果その他利用者が Re:Fit24 のサービス利用に伴い提供する身体に関する情報
    9. 運動サポート等に際して利用者が自ら申告する健康状態、既往歴、傷病、運動制限その他健康に関する情報
    10. Re:Fit24 に設置する防犯カメラに記録された映像
    11. Re:Fit24 のウェブサイト、入会申込画面その他オンラインサービスの利用に伴い取得する Cookie、端末情報、アクセス情報その他の利用情報
    12. その他 Re:Fit24 のサービス提供及び施設運営に必要な情報
3. クレジットカード番号、銀行口座情報その他の決済に必要な情報については、利用する決済方法に応じ、決済事業者、金融機関又はシステム提供事業者が直接取得及び管理し、当事業者がその全部を保有しない場合があります。

第２条　個人情報の利用目的

当事業者は、取得した個人情報を、次の目的の範囲内で利用します。

1. Re:Fit24 への入会申込み、本人確認及び会員登録のため
2. 会員資格、契約、休会、退会、再入会その他会員情報を管理するため
3. Re:Fit24 への入退館を管理し、不正入館を防止するため
4. 18 歳未満の会員について、法定代理人の同意確認及び必要な連絡を行うため
5. 施設、マシン、設備及び各種サービスを提供するため
6. 運動サポート、体組成測定その他利用者が申し込んだサービスを提供するため
7. 月会費、入会金、休会費その他の料金の決済、請求、返金及び未払金の管理を行うため

8. 予約の受付、変更及び管理を行うため

9. 利用者からのお問い合わせ、相談、要望及び苦情等へ対応するため

10. 事故、急病、災害その他の緊急時に必要な対応及び連絡を行うため

11. Re:Fit24 の利用規約、施設利用ルールその他の規則に違反する行為を確認し、必要な対応を行うため

12. 防犯、不正利用防止、事故防止、安全管理及び施設内で発生した事象の事実確認を行うため

13. Re:Fit24 のサービス、キャンペーン、営業時間、休業、施設運営その他必要な情報を案内するため

14. 利用状況の調査及び分析を行い、サービスの改善、新サービスの企画及び施設運営の改善に活用するため

15. 特定の個人を識別できない形式の統計資料を作成し、経営分析、サービス改善その他の目的に利用するため

16. その他、前各号の利用目的に付随する目的のため

第 3 条　健康情報等の取扱い

1. 当事業者は、運動サポートその他のサービスを安全かつ適切に提供するために必要な場合、利用者から健康状態、既往歴、傷病、運動制限その他健康に関する情報を取得することがあります。

2. 前項の情報のうち、個人情報保護法上の要配慮個人情報に該当する情報を取得する場合は、法令により認められる場合を除き、あらかじめ本人の同意を得た上で取得します。

3. 当事業者は、取得した健康情報を、利用者の安全確保及び利用者が申し込んだサービスの提供に必要な範囲を超えて利用しません。

第 4 条　未成年者の個人情報

1. 18 歳未満の者が Re:Fit24 へ入会する場合、当事業者は、入会手続その他必要な範囲で法定代理人に関する情報を取得します。

2. 当事業者は、18 歳未満の会員について、安全管理、本規約又は施設利用ルールへの違反、他の利用者への迷惑行為その他合理的に必要と認められる場合、法定代理人へ利用状況、注意、警告、利用停止その他必要な情報を連絡することがあります。

3. 未成年者及び法定代理人に関する個人情報についても、本ポリシー及び関係法令に基づき適切に管理します。

第 5 条　防犯カメラ及び入退館情報

1. Re:Fit24 では、防犯、施設の安全管理、不正入館の防止、事故発生時の状況確認、迷惑行為、利用規約違反その他施設内で発生した事象の事実確認を目的として、防犯カメラを設置し、映像を記録します。

2. 当事業者は、会員の入館及び退館に関する情報を記録し、防犯、安全管理、不正利用防止、未成年者の利用時間管理及び施設運営のために利用します。

3. 防犯カメラ映像及び入退館情報へのアクセスは、業務上必要な者に限定し、適切に管理します。

4. 防犯カメラ映像は、防犯、安全管理、事故・迷惑行為等の事実確認その他の目的に必要な期間保存し、保存期間経過後は、システムの仕様により順次上書き又は削除します。

5. 前項にかかわらず、事故、犯罪、不正入館、利用規約違反、損害賠償その他調査又は対応の必要が生じた場合は、必要な範囲で該当する映像を通常の保存期間を超えて別途保存することがあります。

6. 法令に基づく場合、警察その他の公的機関から適法な照会又は要請を受けた場合その他本ポリシーに定める場合を除き、防犯カメラ映像を第三者へ提供しません。

第 6 条　個人データの第三者提供

当事業者は、次のいずれかに該当する場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく、個人データを第三者へ提供しません。

1. 法令に基づく場合

2. 人の生命、身体又は財産を保護するために必要があり、本人の同意を得ることが困難である場合

3. 公衆衛生の向上又は児童若しくは青少年の健全な育成の推進のために特に必要があり、本人の同意を得ることが困難である場合

4. 国の機関、地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務を遂行することに対して協力する必要があり、本人の同意を得ることで当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

5. その他、個人情報保護法その他の関係法令により認められる場合

第 7 条　個人情報の取扱いの委託

1. 当事業者は、第 2 条に定める利用目的を達成するために必要な範囲で、個人情報の取扱いの全部又は一部を外部の事業者へ委託することがあります。

2. 委託先には、会員管理、入退館管理、予約管理、決済、口座振替、クラウドサービス、情報システム、防犯・警備その他 Re:Fit24 の運営に必要なサービスを提供する事業者が含まれます。

3. 当事業者は、委託先を適切に選定するとともに、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

4. 委託先が業務の全部又は一部を再委託する場合についても、関係法令及び契約等に基づき、個人情報が適切に取り扱われるよう必要な対応を行います。

5. 委託先が外国にある場合、当事業者は、個人情報保護法その他関係法令に従い、当該外国の名称、個人情報の保護に関する制度その他必要な情報の提供、又は委託先における適切な体制の確認その他必要な措置を講じた上で、個人情報を提供します。

第 8 条　併設接骨院との個人情報の取扱い

1. Re:Fit24 の会員として取得する個人情報と、併設する「たかみや接骨院」において施術その他の目的で取得する個人情報は、それぞれ定められた利用目的の範囲内で取り扱います。

2. たかみや接骨院において取得した病歴、傷病、施術内容その他健康に関する情報を、本人の同意なく、Re:Fit24 の広告、勧誘又は一般的な会員管理を目的として利用しません。

3. Re:Fit24 とたかみや接骨院との間で、利用者への運動サポートその他のサービス提供のために健康情報等を相互に利用する必要がある場合は、法令により認められる場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ます。

4. 人の生命又は身体の保護のため緊急の必要がある場合その他法令により認められる場合は、前項の限りではありません。

第 9 条　統計データ等の作成及び利用

当事業者は、取得した情報をもとに、特定の個人を識別できないよう加工又は集計した統計データを作成し、Re:Fit24 の運営状況の分析、サービス改善、新サービスの企画、マーケティングその他の事業目的に利用することがあります。

第 10 条　安全管理措置

1. 当事業者は、個人データの漏えい、滅失又は毀損を防止し、その他個人データを適切に管理するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

2. 当事業者は、個人情報へのアクセス権限の管理、機器及び書類の適切な管理、情報システムへの不正アクセス対策、パスワードその他認証情報の適切な管理その他必要な措置を講じます。

3. 個人情報の取扱いを外部へ委託する場合には、第 7 条に基づき、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

第 11 条　Cookie 等の利用

1. Re:Fit24 のウェブサイト、入会申込画面その他のオンラインサービスでは、利用者の利便性向上、サービス提供及び利用状況の把握・分析等のため、Cookie その他これに類する技術を利用することがあります。

2. 利用者は、ブラウザ等の設定により Cookie を無効にできる場合があります。ただし、Cookie を無効にした場合、一部のサービス又は機能を利用できなくなることがあります。

3. 外部サービスを利用してアクセス解析等を行う場合は、当該外部サービス提供事業者の定めるプライバシーポリシー等に従って情報が取り扱われることがあります。

第 12 条　個人情報の保存及び削除

1. 当事業者は、取得した個人情報を、その利用目的の達成に必要な期間、又は法令、契約その他合理的な理由に基づき必要となる期間保存します。

2. 利用する必要がなくなった個人情報については、法令上保存が必要な場合その他保存する合理的な理由がある場合を除き、適切な方法により削除、廃棄又は匿名化等の措置を行うよう努めます。

第 13 条　個人情報の開示、訂正、利用停止等

1. 当事業者は、本人又は法令上認められた代理人から、個人情報保護法に基づき、保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去又は第三者提供の停止等の請求を受けた場合、本人又は代理人であることを確認した上で、関係法令に従い適切に対応します。

2. 法令により当事業者が開示等の義務を負わない場合は、その全部又は一部に応じないことがあります。

3. 開示等の請求に際しては、本人確認のために必要な資料等の提出をお願いする場合があります。

4. 開示等の請求方法その他必要な手続については、第 16 条のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

5. 利用目的の通知又は開示の請求について手数料を設定する場合は、あらかじめその金額及び支払方法を案内します。訂正、追加、削除、利用停止、消去又は第三者提供の停止等の請求については、手数料を徴収しません。

第 14 条　本ポリシーの変更

1. 当事業者は、法令の改正、Re:Fit24 のサービス内容又は運営方法の変更その他必要に応じ、本ポリシーを変更することがあります。

2. 本ポリシーを変更する場合、変更後の内容及び適用開始日を、Re:Fit24 のウェブサイト、マイページ、施設内掲示その他適切な方法により公表します。

第 15 条　本ポリシーの適用開始

1. 本ポリシーは、Re:Fit24 がウェブサイトその他の方法により本ポリシーを公表し、利用者から個人情報の取得を開始した時点から適用します。

2. Re:Fit24 の営業開始日前に入会申込み、事前登録その他の受付を開始する場合についても、その受付開始時から本ポリシーを適用します。

第 16 条　個人情報取扱事業者及びお問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせ、個人情報の取扱いに関する苦情、又は第 13 条に定める個人情報の開示、訂正、利用停止等の請求については、以下の窓口までご連絡ください。

個人情報取扱事業者
飯渕 崇也

事業所名
Re:Fit24

所在地
北海道旭川市緑が丘東 3 条 1 丁目 2 番 20 号

お問い合わせ窓口
Re:Fit24 個人情報お問い合わせ窓口

電話番号
0166-66-3855

メールアドレス
takamiya414@outlook.jp